附件3

**跨境电商赛道赛前培训大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **模块** | **主要内容** |
| 直播业务综述 | 阿里巴巴国际站直播业务简介 |
| 直播风控规则 | 阿里平台直播规则（交互信息规则、禁限售规则、知识产权规则） |
| 常见违规行为 |
| 店铺直播指南 | 直播器材和直播间配置 |
| 直播产品操作 |
| 直播前准备（主播准备、主题和选品、封面、脚本） |
| 直播互动技巧 |
| 优秀直播互动案例 |
| 不同行业优秀直播内容指南 |
| 直播常见问题及应对方式 |
| 直播实时接待 | 直播时的实时接待SOP、常用话术及注意事项 |