

# 志愿汇使用流程

## 一、注册流程

1、在手机“应用市场”中下载“志愿汇”APP



2、打开“志愿汇”APP，在下图所示位置选择地区“武汉市”，之后点击右下角“我的”。

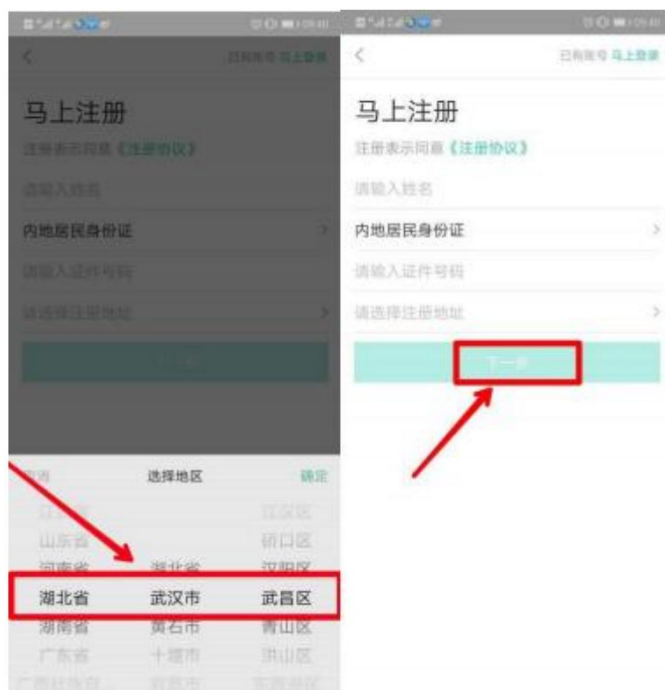


3、出现如下页面时，点击“我要注册”。



4、出现以下页面后，正确填入相关信息并选择注册地址（如下图），单击“下一步”。

备注：所有志愿者需本人实名注册。账号为本人身份证，身份证末位是x的，x需大写。



5、接着会出现如下页面，设置密码后单击“注册并登录”。

备注：登录成功后弹出的青年志愿者证不需要填写，直接返回即可。



6、接着在首页中点击加入组织（如图），选择中南财经政法大学（如图）。

（注意：请务必加入“中南财经政法大学”组织，以免影响“第二课堂”志愿公益学分（必修）评定与五四表彰中“优秀志愿者”、“十佳志愿者”的评选。）



7、出现以下页面时，点击“加入组织”。点击完成后等待审核即可。



## 二、签到签退流程

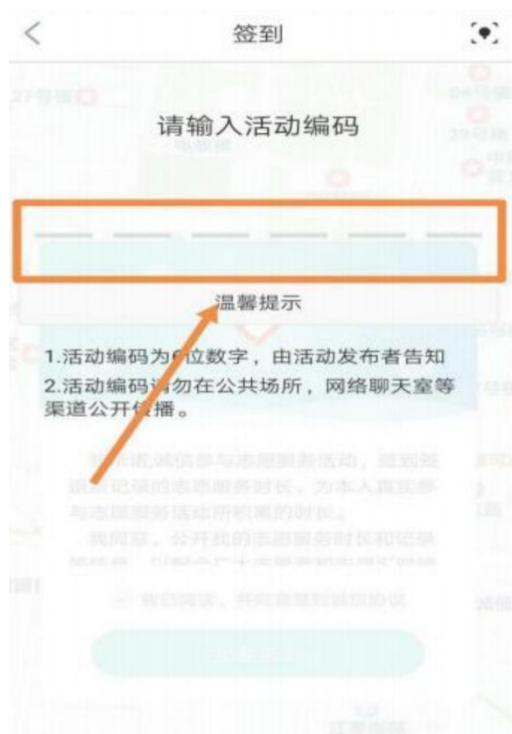
1、打开志愿汇 APP，点击首页下方绿色定位盒子“签到”按键。



2、阅读并勾选诚信协议后，点击我要签到。



3、接着进入如下面所示页面，输入活动所需签到码。



4、签到码无误后，跳转显示实时位置，进入签到范围后，点击“快速签到计时”。

(注：必须在活动指定签到范围内，在活动开展范围内才可以正常签到签退。)



5、然后跳转进入计时界面，签到成功。



6、活动即将结束时，在主页面点击“签到”按键，进入计时页面，点击“去签到”按键。



7、接着页面跳转，在如图所示页面点击“签退”按钮。

（必须在活动签退范围之内，在活动开展时间范围内才可正常签退，成功记录服务时长。如超时未签退，系统会自动默认本次签到无效，不计入服务时长。）



8、页面跳转，显示服务活动结果，点击“评价”按钮或右上处按钮完成签退。



## 附注：

### 工时补录

一、工时补录为志愿者因特殊原因而导致未能正常在志愿汇 APP 记录工时，在此情况下，依据志愿者服务时间进行相应工时补录。工时补录所计工时为荣誉工时。工时补录所需材料及补录流程详见各院具体通知，各学院志愿者协会有认定志愿者参加校外活动工时的权利，也有为参与本院志愿服务活动的志愿者补录相关工时的义务。

二、工时补录所计工时为荣誉工时。

三、工时补录所需材料及补录流程详见各院具体通知。

四、各学院志愿者协会有认定志愿者参加校外活动工时的权利，也有为参与本院志愿服务活动的志愿者补录相关工时的义务。

五、出现下列情况方可进行工时补录：

（一）因活动现场及附近没有信号而导致无法记录工时的；

（二）因活动负责人员后台操作不当(如设置范围与活动范围严重不符或设置时间与实际服务时间严重不符)导致无法记录工时的。

六、以下情况不予补录工时：

（一）志愿者由于自身原因在规定时间内地点内未及时签到或签退而导致没有记录工时的；

（二）志愿者未携带移动设备，或移动设备上未下载志愿汇，或移动设备中途无电关闭等其他非客观因素的；

（三）志愿者由于自身原因未及时加入志愿活动相对应的活动组织，导致无法参与对志愿者参与身份有限制的服务活动的。

### 领取保险

一、在志愿汇 APP 首页，选择“领保险”。

二、点击“领取保险”，即可获得志愿者保险。



## 常见问题

### 1.个人账号忘记密码？

点击【忘记密码】，如有绑定手机号码选择【通过手机号找回密码】，如绑定手机号码为空或者错误等，请返回上级选择【上传证件照找回密码】PS：上传证件照找回时可以输入现在能正常使用的手机号码并且审核通过后会自动变更为绑定手机号码，上传证件照需手持身份证，本人跟身份证同时出镜，请根据示例进行操作。

### 2.我没有注册过，但在注册时提示“该用户已注册，请直接登录”该如何处理？

代表您已是志愿汇平台用户，可能您不记得以往已注册，不用慌张，您的所有信息都是受保护的，可以尝试用身份证号码后八位（如身份证号中含有“X”，请务必大写作为密码登陆，或者点击【忘记密码】来进行找回密码）。

### 3.注册过程中未获取验证码或获取次数已上限？

验证码每日获取 3 次为上限，如您不小心达到上限（验证码最多可输错 3 次，空也为输错），可次日再次进行获取；如您验证码一次都获取不到，请您在一小时内直接拨打志愿汇官方客服热线：400-0035-125。

### 4.签到不了？签到按钮显示“\*\*\*米后进入签到范围”

请您确认是否已打开手机的 GPRS 定位功能并且确认是否已设置对志愿汇 APP 定位服务权限的允许，打开 WIFI 可以提高定位识别精准度（只打开 WIFI 可以不连接）；“距离签到范围在 1 百米以内的”应该是手机定位偏差，您把 APP 中的地图缩小一下，看您的定位是否在签到范围内，您可以尝试在周围空旷的地方走动一下。

### 5.签到提示“活动已结束或暂未开始”

您现在签到的时间与该签到码所对应的活动时间不符，请您在正确的活动时间进行签到，或和活动负责人（管理员）确认签到码是否正确。

### 6.签到提示“您暂未加入该组织，无法签到。”

该活动仅限本组织下志愿者进行签到，请您与活动负责人(管理员)确认您是否已被添加至该组织中。

### 7.签到提示“当前志愿者已在其他设备上签到过活动”

志愿汇签到活动只能在一个手机上签到签退，请切换至原来的手机；请确认您是否是双卡双待手机，中途切换过手机卡，如有请切回至原来的手机卡；是否有在签到后进行过手机系统的更新或者志愿汇软件的更新，如果有请等待第二天零点系统会进行强制签退，第二天即可正常签到签退。

### 8.人脸识别签到是什么？

一台手机只能一个账号进行快速签到，如小明通过快速签到参加了活动，小红用这台手机时，就只能通过人脸识别签到。第一次使用人脸识别签到需要录入本人人脸信息，请录入正确的人脸信息录入成功之后进行了签到，就不能修改人脸信息；如果录错了人脸信息，请不要签到！识别错误 3 次后会重新采集人脸信息。

### 9.我搜索想加入的组织，为什么搜索不到？

首先确认您首页左上角的定位信息是否正确，再明确您输入的组织名称是否正确，如果名称输入错误会查询不到，也可能是组织方设置未开放展示，请联系院志协或校志协事务部进行咨询。

### 10.基本信息中有个密保问题是什么？

您设置了密保问题，在下次遇到忘记密码的情况就可以通过密保问题进行找回密码。

### 11.如何绑定手机号码？

点击【我的】-点击，直【基本信息】-点击【手机号码】，直接将输入栏里面的手机号码

修改，然后点击【获取验证码】。

12.如何切换账号？

点击【我的】-点击右上角齿轮-点击【退出登陆】。

13.过了签退截止时间后发现忘了签退，我该怎么办？以补签退或者补录信用时数吗？

志愿汇的信用时数是作为国家对青年信用体系建设的重要考核依据，具有较高的信用程度，因此不可以补签退或者补录信用时数。志愿者个人忘记签退所导致的工时无法成功计入一概不进行工时补录。

14.信用时数和荣誉时数有什么区别？

信用时数指的是您通过在进行志愿服务活动的同时，使用志愿汇 APP 签到签退累计的志愿服务活动时长，作为国家对青年信用体系建设的重要考核依据，具有高度的信用程度以及个人信用参考价值，并且无法由管理员添加或删减。每 1 个小时的信用时数能为您自动产生 1 个公益益币。

荣誉时数指的是您未能成功通过志愿汇 APP 记录的志愿服务时长如您在使用志愿汇 APP 之前所参与的志愿服务活动等等所累计的时长。此时数可以由您所在机构的管理员进行增添（工时补录）或删减。

15.我加入了一个组织，我可以再加入其他组织吗？

可以，加入组织没有限制，可以加入多个组织。

校志愿者协会

2025 年 9 月